

# Algemene Voorwaarden

## 1 Begripsomschrijving

Opdrachtnemer: Konnekt.nu

Opdrachtgever: De contractuele wederpartij van Konnekt.nu

## 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.
- 2.2 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd.
- 2.3 Aanvullingen en/of wijzigingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien daarvan een aantekening is gemaakt in de opdrachtbevestiging of het contract.

## 3 Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de opdracht van Opdrachtgever.
- 3.2 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

## 4 Prijzen

- 4.1 Alle opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting.
- 4.2 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden (zoals BTW/belastingen) voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.
- 4.3 Vaste prijzen gelden per project en zolang de specificaties voor het project ongewijzigd blijven. Eventuele aanvullende diensten worden door Opdrachtnemer afzonderlijk in rekening gebracht.

## 5 Adviezen

Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan adviezen van Opdrachtnemer welke geen betrekking hebben op de verstrekte opdracht.

## 6 Intellectuele eigendom

- 6.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, teksten, afbeeldingen, tekeningen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en 'know-how'.
- 6.2 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden.

## **7 Betaling**

- 7.1 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om na bevestiging van de opdracht een aanbetaling te verlangen of om vóór voltooiing van het project de eindfactuur te verzenden.
- 7.2 Tenzij anders is overeengekomen, is de betalingstermijn binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum.
- 7.3 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet raakt hij in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op Opdrachtgever te verhalen.
- 7.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
- een betalingstermijn is overschreden;
  - de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
  - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
  - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 7.5 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de Opdrachtgever rente verschuldigd over alle achterstallige bedragen, welke rente zal worden berekend tegen een percentage van één twaalfde van de Nederlandse wettelijke rente per maand vanaf de datum waarop de betaling oorspronkelijk verschuldigd was, zonder dat een nadere herinnering of ingebrekestelling vereist is. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor eventuele verdere leveringen aan de Opdrachtgever op te schorten totdat de betaling in zijn geheel is voldaan.
- 7.6 Betalingen die door de Opdrachtgever worden gedaan, worden eerst verrekend met eventuele openstaande rente en onkosten en daarna met de langst openstaande facturen, ongeacht beweringen van de Opdrachtgever dat betaling tot voldoening van een latere factuur strekt.
- 7.7 Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitengerechtelijke incassokosten conform het rapport Voorwerk II verschuldigd.
- 7.8 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.
- 7.9 Indien Opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle proceskosten die hij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.

## **8 Onderaannemers**

Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst te laten uit te voeren door derden.

## **9 Uitvoeringsdata**

- 9.1 De levertijdstoppen, als bedoeld in de aanbieding, de opdrachtbevestiging en eventuele overeenkomsten, worden naar beste kunnen van Opdrachtnemer uitgevoerd en worden zo veel mogelijk gerespecteerd. Ze zijn echter niet bindend.
- 9.2 Overschrijding van de levertijdstoppen, om welke reden dan ook, geeft de Opdrachtgever op generlei wijze recht op schadevergoeding, vrijstelling van de overeenkomst of niet-nakoming van een of meer verplichtingen die hem zijn opgelegd door de overeenkomst in kwestie of door enige andere daarmee samenhangende overeenkomst. In geval van overmatige overschrijding van de levertijd, zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer, zal laatstgenoemde echter nadere onderhandelingen met de Opdrachtgever aangaan.
- 9.3 Elke partij is verplicht om de andere partij in kennis te stellen indien vertraging in haar nakoming wordt verwacht.

## **10 Overmacht**

- 10.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
- 10.2 Tekortkomingen van toeleveranciers, stakingen en werkonderbrekingen, weersinvloeden, diefstal, oorlog of andere wijzen van verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.
- 10.3 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

## **11 Wijzigingen in de opdracht**

Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

## **12 Ontbinding**

- 12.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatele stelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.
- 12.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.
- 12.3 Opdrachtnemer is in het geval van een ontbinding als in het eerste lid genoemd nooit gehouden tot enige vergoeding van schade aan Opdrachtgever.
- 12.4 Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling een behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 12.5 Omstandigheden die een overmachtsituatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van personen, van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.
- 12.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade.

## **13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
- 13.2 Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
- 13.3 Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Opdrachtnemer nooit aansprakelijk.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer kan nooit hoger zijn dan het totale bedrag dat met betrekking tot de opdracht in kwestie aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen wettelijke aansprakelijkheid.

## **14 Klachten**

- 14.1 In geval van (vermeende) wanprestatie dient Opdrachtgever binnen 7 dagen na de datum waarop de Opdrachtnemer de geleverde diensten heeft afgeleverd, schriftelijk in kennis te stellen van de klacht.
- 14.2 Klachten die binnen de genoemde termijn zijn ingediend, zullen worden onderzocht; voor zover de klacht, gelet op de specificaties van de overeenkomst, gerechtvaardigd is, zal Opdrachtnemer naar beste kunnen trachten de klacht te corrigeren.
- 14.3 Indien dit niet tot tevredenheid van Opdrachtgever wordt gedaan, kan deze dat binnen twee weken schriftelijk melden. Binnen vier weken wordt de klacht schriftelijk beantwoord.
- 14.4 Is de klacht dan nog niet naar tevredenheid opgelost, wordt in overleg een mediator benoemd.
- 14.5 In laatste instantie is een gang naar de rechter mogelijk.
- 14.6 Een klacht zal door Opdrachtnemer te allen tijden vertrouwelijk worden behandeld.
- 14.7 Klachten en de wijze van afhandeling worden door Opdrachtnemer geregistreerd en voor de duur van twee jaar bewaard.
- 14.8 Het indienen van een klacht geeft de Opdrachtgever niet het recht om betaling op te schorten.

## **15 Geheimhouding**

- 15.1 Opdrachtnemer en/of haar onderaannemers verplichten zich ertoe om alle over de Opdrachtgever verworven of van de Opdrachtgever verkregen informatie vertrouwelijk te behandelen.
- 15.2 Opdrachtgever dient zich ertoe te verplichten om alle over Opdrachtnemer verworven of van Opdrachtnemer verkregen informatie vertrouwelijk te behandelen.

## **16 Toepasselijk recht**

- Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

*Deze voorwaarden zijn opgemaakt op 1 september 2022*